

ความคิดเห็น ของ รองปลัด อบต.

.....
.....

(นางสาวชญาภาศ พิบูลแก้ว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ความคิดเห็น ของ ปลัด อบต.

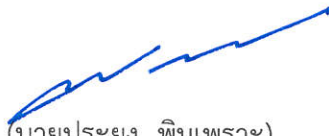
เรียน นายกอบต.
เพื่อโปรดทราบ / คร. ป.ศ. ไพฑูรย์


(นายธนพงษ์ ปัญญากาญจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ข้อพิจารณา/สั่งการ ของ นายก อบต.

- ทราบ
 ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

.....
.....


(นายประยง พิมเพระ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

แบบสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วน ตำบลคูบัว อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ประจำปี 2565

การตอบกลับ 33 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

วันที่สำรวจ

คำตอบ 33 ข้อ

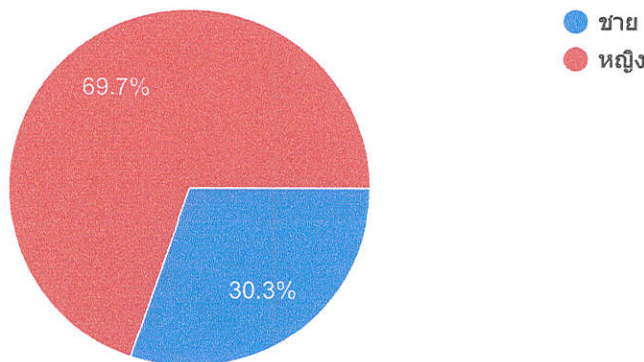
มี.ค. 65	14
มี.ค. 66	13 2
ต.ค. 2022	20
พ.ย. 2022	15
ก.พ. 2023	23 2
มี.ค. 2023	10 2 11 13 6 14 4 29 31 6
ก.พ. 2566	23
มี.ค. 2566	10 13 14 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 33 ข้อ

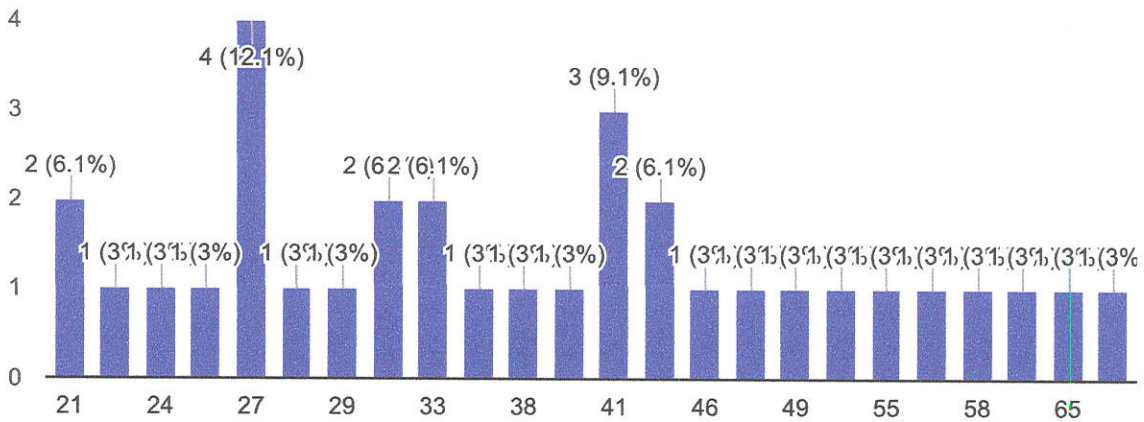
 คัดลอก



อายุ



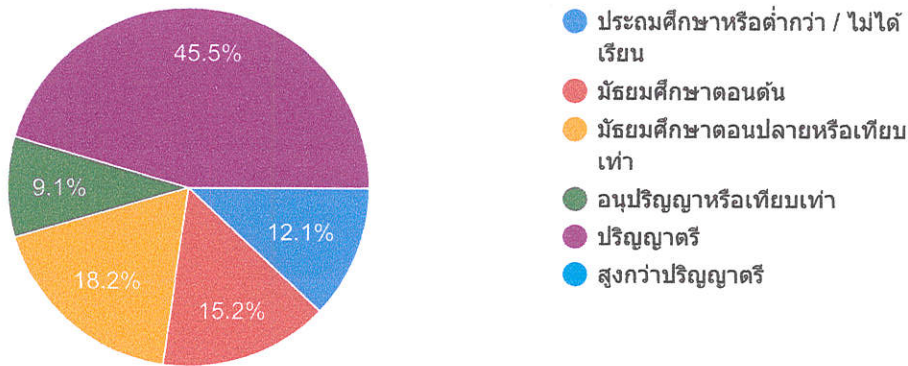
คำตอบ 33 ข้อ



การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



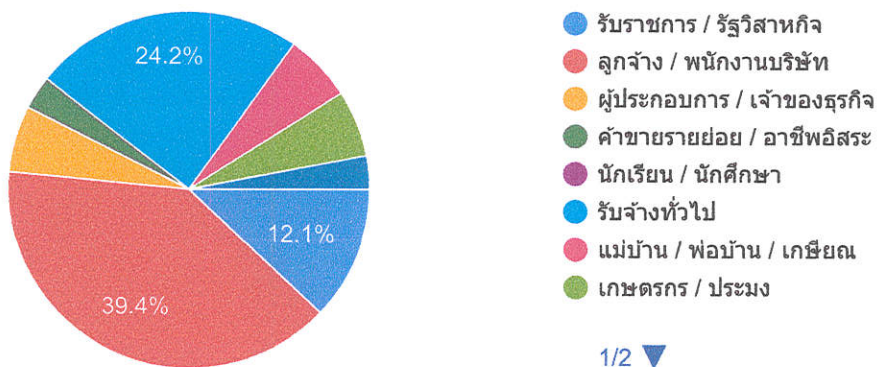
คำตอบ 33 ข้อ



อาชีพประจำ



คำตอบ 33 ข้อ



1/2 ▼

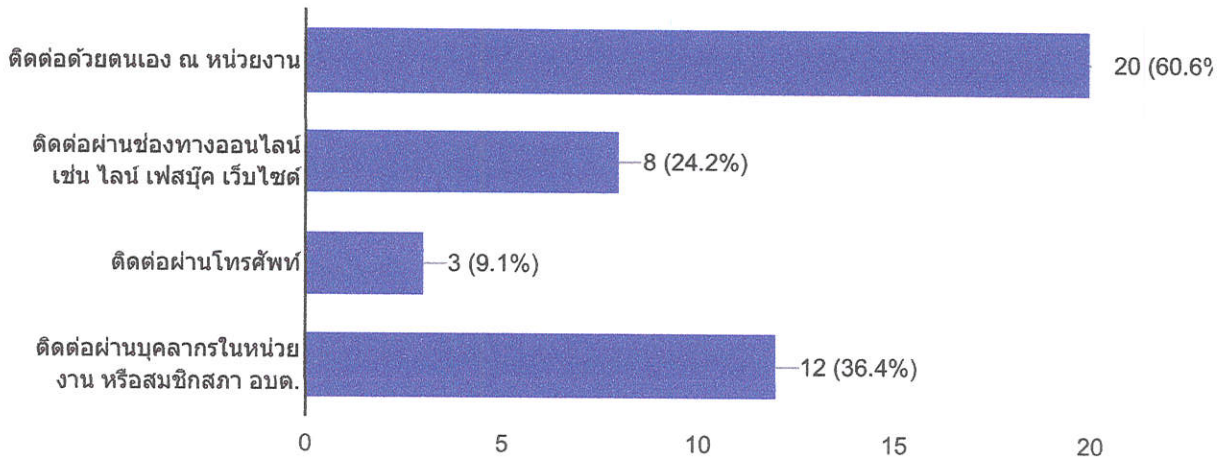
ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของผู้รับบริการ



ในช่วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมา (1 ต.ค. 64 - ปัจจุบัน) ท่านรับบริการจาก อบต.คูบัว ช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัด
ลอก

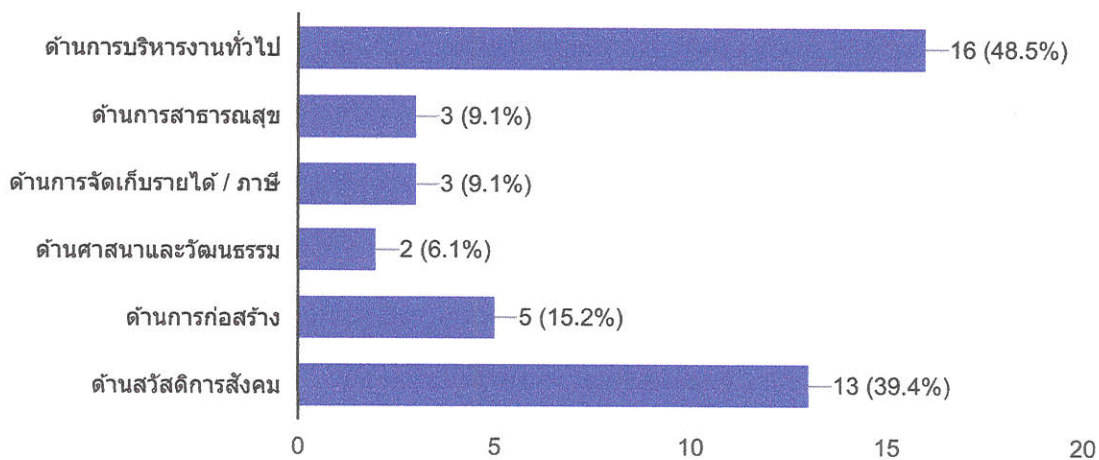
คำตอบ 33 ข้อ



ประเภทงานบริการที่ท่านรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอก

คำตอบ 33 ข้อ

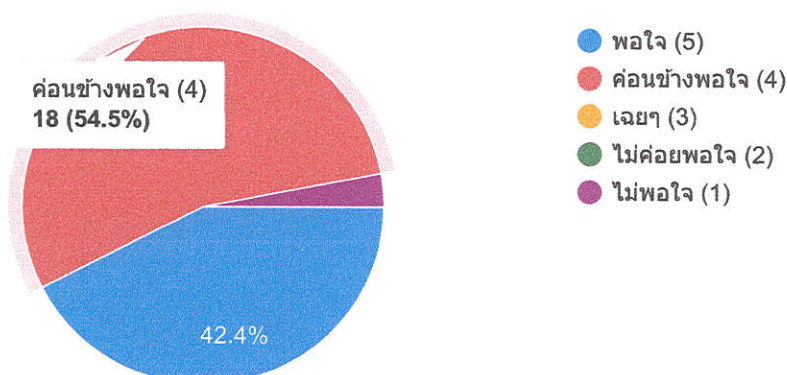


ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คัดลอก

ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน สะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

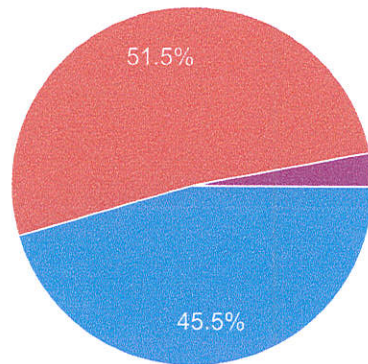
คำตอบ 33 ข้อ





ความชัดเจนในการอธิบาย ขี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ

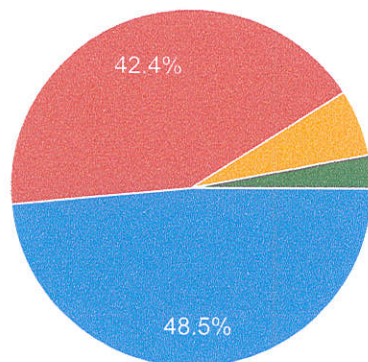


- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)

ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)



คำตอบ 33 ข้อ

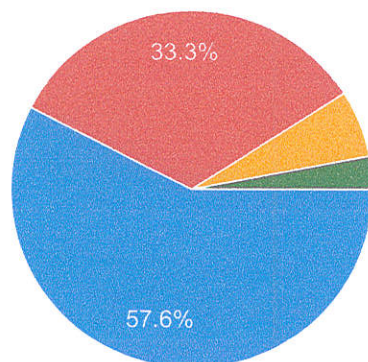


- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)

ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม



คำตอบ 33 ข้อ



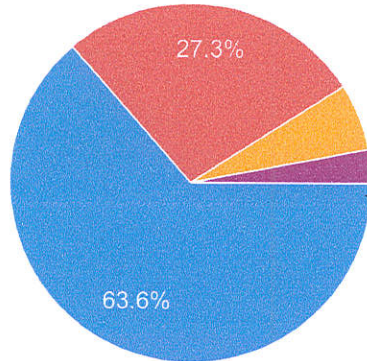
- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)





ความสุภาพ กิริยามารยาท การพูดจา ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ

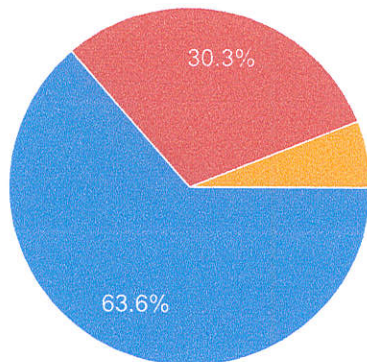


- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)



การแต่งการ บุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ

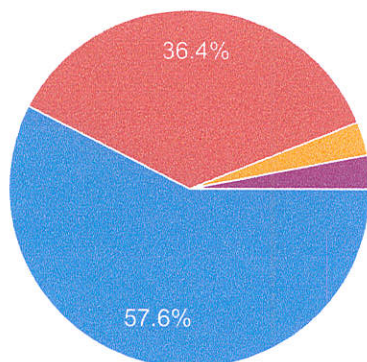


- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)



ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 33 ข้อ



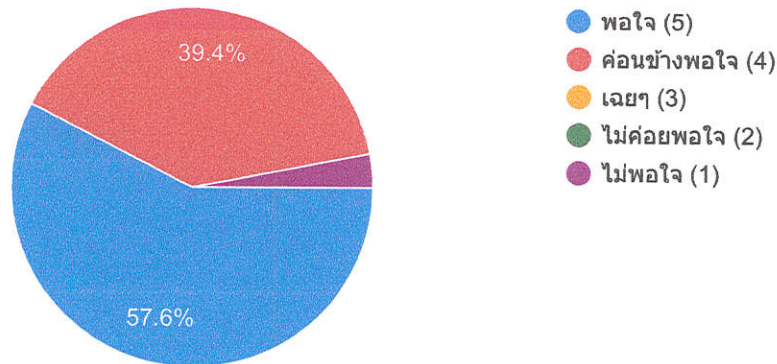
- พอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)



เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



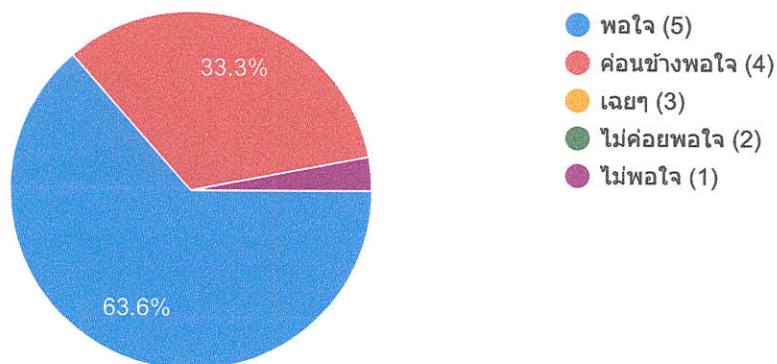
คำตอบ 33 ข้อ



เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ



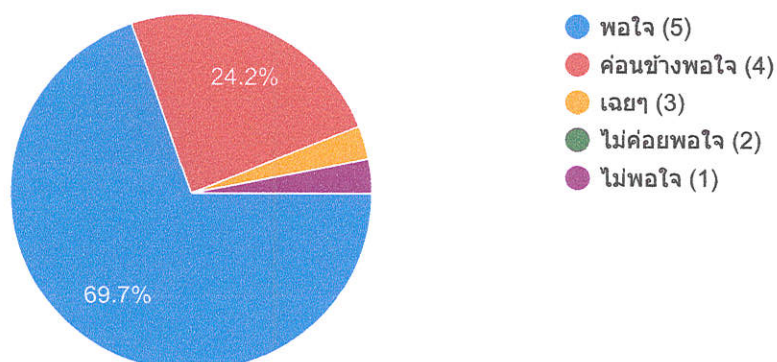
คำตอบ 33 ข้อ



ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ



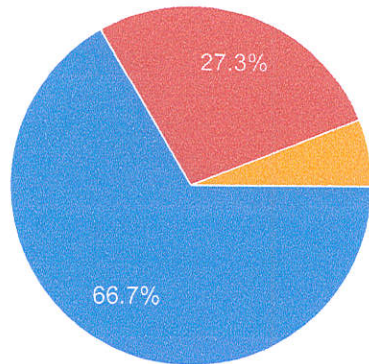
คำตอบ 33 ข้อ





สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

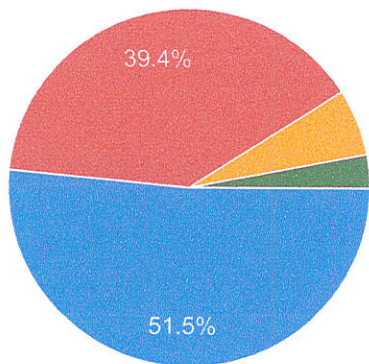
คำตอบ 33 ข้อ



- พพอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)

ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ

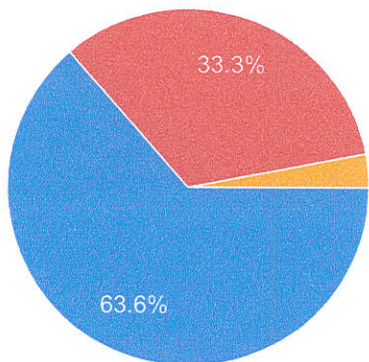
คำตอบ 33 ข้อ



- พพอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)

ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ

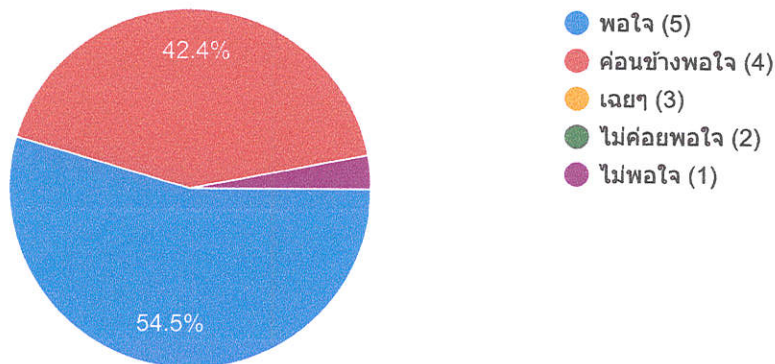


- พพอใจ (5)
- ค่อนข้างพอใจ (4)
- เฉยๆ (3)
- ไม่ค่อยพอใจ (2)
- ไม่พอใจ (1)



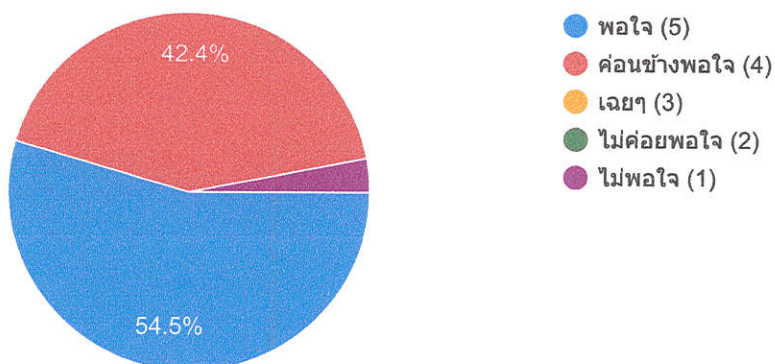
“ความพอใจ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ / เครื่องใช้ในการให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ



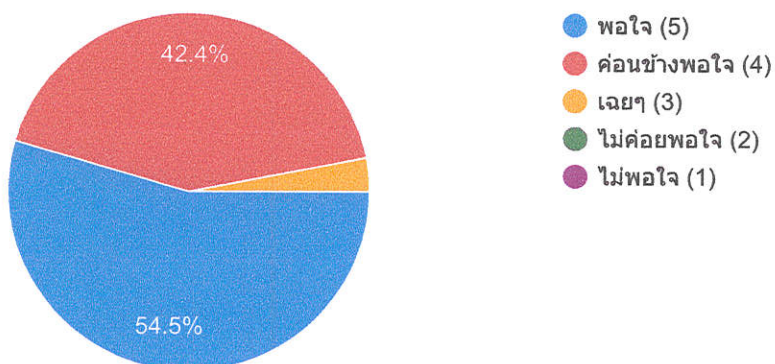
“คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ

คำตอบ 33 ข้อ



การจัดสถานที่และอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ

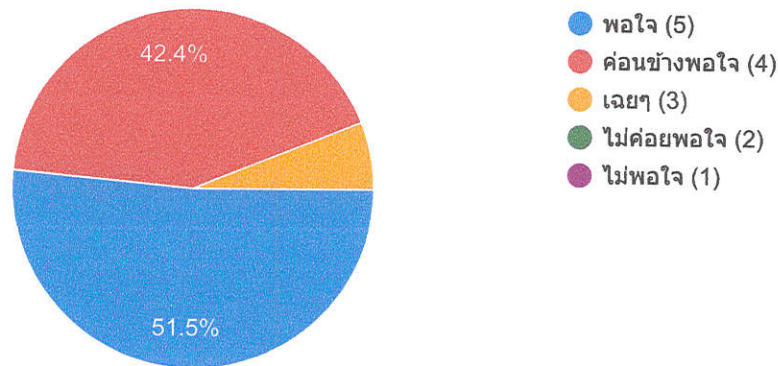
คำตอบ 33 ข้อ





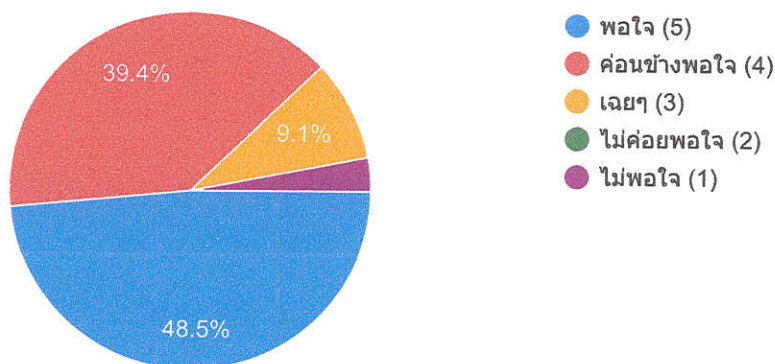
ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

คำตอบ 33 ข้อ



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้

คำตอบ 33 ข้อ



ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 4 ข้อ

ดีมากค่ะ

ที่จอดรถน้อย ควรจัดสถานที่จอดรถให้สะดวกกว่านี้

ดีเยี่ยม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

